



## Compreenda melhor o que é o SAVEHELP®

Independente do porte da organização ou de seu ramo de atuação, diariamente nós gestores enfrentamos o desafio de mantermos a sustentabilidade do negócio. Trata-se de uma guerra contra a concorrência e o mercado turbulento, nem sempre com os resultados que gostaríamos de obter. Aumentar as margens e participações, maximizar os lucros, reduzir custos e desperdícios, aumentar a eficiência dos processos, são palavras de ordem. A velocidade de mudança dos cenários e dos avanços tecnológicos faz com que nossas atenções estejam 100% voltadas aos clientes, serviços e produtos - foco máximo de nosso negócio. E não poderia ser diferente pois nossos gestores e colaboradores em geral são induzidos e treinados a aumentar a lucratividade do negócio através de ações que visem melhorar o produto ou serviço, reduzindo custos operacionais. Infelizmente NÃO é disseminada a cultura de olharmos a redução de custos e de desperdício de modo geral e irrestrito. As pessoas dirigem seus planos de ação para coisas consideradas “mais significativas” ou “estratégicas”. Isto faz sentido já que os times de trabalho hoje são limitados e os recursos escassos, o tempo é precioso para ser gasto com “itens” de menor valor e teoricamente de importância relativa. Entretanto, estudos mundiais na área de gestão de negócios indicam que milhões são desperdiçados todos os dias simplesmente por falta de uma análise efetiva destes itens, considerados desprezíveis.

A QUALITEC CONSULTORIA, com uma “expertise” de gestão de negócios, acumulada durante os últimos quinze anos, possui um programa que objetiva suprir esta necessidade das organizações.

O SAVEHELP® é um projeto de assessoria intensiva e customizada, com o intuito de reduzir drasticamente a perda de recursos causados por custos NÃO necessários, ou seja, aqueles que NÃO agregam valor ao negócio, aos clientes e ao serviço ou produto ofertado. Baseado em nossa metodologia e experiência na área de redesenho de processos e diagnóstico organizacional, desenvolvemos o SAVEHELP® para ser um parceiro de sua empresa, na busca efetiva de redução de custos e melhoria de resultados. O SAVEHELP® não é um mero programa de corte de despesas e de custos: trata-se de uma cultura de trabalho diário, que deve ser perpetuada na organização, mesmo ao final da interação entre a consultoria e sua empresa. Este hábito deverá estar enraizado em cada um de seus gestores e colaboradores, este é um dos objetivos principais do SAVEHELP® .



## **Como funciona na prática o programa SAVEHELP® ?**

Inicialmente estaremos fazendo um diagnóstico e avaliando o status de seu atual sistema de gestão organizacional. Conheceremos como são feitos os controles gerenciais e como funciona a sua estrutura de pessoas e de gestão. Nesta etapa estaremos coletando dados para criarmos um programa customizado às suas necessidades específicas, onde serão identificadas ações prioritizadas e uma agenda de trabalho.

Após este momento de autoconhecimento, estaremos entrevistando gestores e colaboradores que forem necessários através do uso de nossa metodologia de diagnose. Em todos os momentos a coordenação interna do projeto estará sendo informada das conclusões prévias.

A cada possibilidade efetiva de “ganho” estaremos avaliando sua amplitude, conseqüências diretas à organização e mensurando os resultados de sua aplicação. Em todos os momentos a coordenação interna do projeto estará sendo informada das conclusões prévias, e a cada possibilidade efetiva de “ganho” estaremos avaliando sua amplitude e conseqüências diretas à organização.

Ao final da aplicação do SAVEHELP®, sua organização receberá um plano efetivo de acompanhamento de todas as reduções possíveis e de como manter a cultura do programa permeada em todos os níveis.

## **Quanto tempo precisaremos dedicar para aplicar o programa SAVEHELP® ?**

É fundamental que as pessoas indicadas, após a fase inicial, possam dedicar algum tempo para atender a nossos consultores e fornecer as informações necessárias. Lembramos que o programa tem como objetivo “ganhar” e isto só é possível se houver interação entre as pessoas. Entretanto, o programa NÃO requer tempo integral das mesmas, e não pretende ser um sistema onde mais recurso humano tenha que ser agregado para que se obtenha êxito. O tempo total do programa depende fundamentalmente do porte da organização e da complexidade de suas atividades. Geralmente nas primeiras semanas o programa já começa apresentar resultados.

## **O SAVEHELP® é aplicável à minha organização?**

Em geral não existem restrições à aplicação do programa quanto ao tipo de organização, seu segmento de atuação ou porte. O programa pode ser aplicado em empresas de pequeno, médio ou grande porte. A aplicabilidade



do programa é definida após um contato e análise inicial por parte de um de nossos coordenadores. Faça uma consulta, sem compromisso.

**Que tipo de desperdícios o SAVEHELP® estará procurando?**

O programa tem como foco principal a busca de “ganho” em relação aos custos não estratégicos, que possam não estar recebendo total atenção de seus gestores e a identificação de eventuais oportunidades de redução em atividades ligadas aos processos produtivos da empresa.

**O SAVEHELP® se preocupa somente com as grandes reduções?**

Pelo contrário, o programa é extremamente abrangente e qualquer “ganho” factível de ser alcançado deverá ser apontado pelos nossos especialistas. A organização “ganha” por um total de reduções, independente de seu montante individual.

**Nossa estrutura organizacional de recursos humanos será também avaliada?**

Como o programa prevê uma análise dos processos chave da organização, é muito possível que a estrutura organizacional seja avaliada também. Caso haja alguma oportunidade de otimização, esta deverá ser relatada por nossos especialistas.

**Quanto poderemos “ganhar” aplicando o programa em nossa organização?**

As reduções e os ganhos dependem diretamente da situação atual da organização e de como são geridos os seus processos. O objetivo do SAVEHELP® é obter o maior “ganho” possível dentro de cada projeto, de modo a manter os processos organizacionais atuando de maneira eficaz e sua estrutura organizacional adequada.

**Qual é o investimento para aplicarmos o SAVEHELP® ?**

Uma das grandes vantagens do programa SAVEHELP® é que a forma de remuneração de nossos serviços é atrelada diretamente aos resultados obtidos efetivamente. Ou seja, seremos remunerados em função do grau de “ganho” que o programa vier a alcançar.



**Isto significa que poderemos aplicar o SAVEHELP® a CUSTO ZERO?**

Sim. Na avaliação inicial de seu projeto serão definidas as horas necessárias para levantamento de dados e análise dos processos de sua organização. Com base neste estudo estaremos estabelecendo os honorários mínimos para a execução dos trabalhos. Este valor servirá para cobrir nossos gastos com levantamentos, locomoção de nossos consultores, pesquisas, etc. Este valor será deduzido integralmente do percentual de “ganho” que couber a QUALITEC CONSULTORIA pelas reduções potenciais apresentadas.

**E se o resultado obtido (“ganho”) não cobrir os custos iniciais referentes aos honorários da QUALITEC?**

A definição dos honorários iniciais é baseada no potencial de redução que a sua organização realmente poderá atingir, e como mencionado anteriormente, serve apenas para cobrir despesas iniciais. NÃO pretendemos obter LUCRO com este tipo de receita. Nosso trabalho tem como objetivo o LUCRO através do percentual de “ganho” que sua organização obtiver. Caso isto não ocorra, e o desembolso dos honorários iniciais tenha sido maior que o “ganho” realizado do programa, a QUALITEC compromete-se a devolver quaisquer diferenças existentes em pró de nosso cliente.

**Qual é o percentual que a QUALITEC deverá receber sobre as reduções obtidas e como isto é controlado?**

Para cada redução potencial identificada pelo programa SAVEHELP® a QUALITEC receberá um percentual referente a este “ganho”. O valor deste percentual é calculado levando-se em conta os volumes de despesas ou custos existentes e o potencial de ganho de sua organização, bem como de uma análise de recursos que serão poupados ao longo de um período de doze meses. Estes valores são definidos na fase inicial de avaliação do projeto e podem ser variáveis em relação a tipos específicos de redução, temporárias ou permanentes. Nosso sistema de remuneração NÃO prevê a criação de controles para a efetivação de pagamentos, mas sim está baseado em uma análise direta e objetiva do potencial de redução, com fatores de correção que servem para evitar distorções. Estes critérios são previamente definidos em conjunto com os clientes de modo transparente.



**E quanto a confidencialidade relativa aos nossos processos, produtos e sistema de gestão?**

A QUALITEC, através de nosso contrato de prestação de serviços, garante o total sigilo em relação a dados confidenciais de nossos clientes usuários do programa SAVEHELP® .

**Por que considerar a QUALITEC como parceira de um projeto tão importante?**

A QUALITEC CONSULTORIA é uma empresa com sede própria em São Paulo, com mais de quinze anos de atividades. Durante este período aprendemos a entender as diferenças de nossos clientes, sejam técnicas ou culturais. Tivemos a oportunidade de treinar mais de 6.000 pessoas e assessorar mais de 500 empresas dos mais diversos portes e segmentos de atuação. Nosso corpo de especialistas reúne profissionais que aliam a formação com experiência vivencial em cargos executivos de importantes empresas brasileiras e multinacionais.

Somos uma das primeiras empresas participantes do IBCO Instituto Brasileiro de Consultores de Organização, também filiada ao IMC-Institute of Management Consultants. Fazemos parte ativamente da AMCHAM American Chamber of Commerce. Dentre os nossos clientes estão:

Grupo Pão de Açúcar-Companhia Brasileira de Distribuição  
Sachs Automotive  
Dana  
IOB Thomson  
Tropical Hotels Brasil  
Eaton  
Carlson Wagonlit Travel - Grupo Accor  
Sindipeças-SP  
Thimken  
Belmerix

Somos referência também nos mercados de hospitalidade (hotelaria e turismo) e transporte coletivo urbano.



Como posso obter uma proposta para aplicarmos o SAVEHELP® em nossa organização?

Basta entrar em contato conosco através dos seguintes meios:

Telefones:  [\(0xx11\)3965-6743](tel:(0xx11)3965-6743) ou [3966-8369](tel:3966-8369)  
E-mail: [qualitec@qualitec-consultoria.com.br](mailto:qualitec@qualitec-consultoria.com.br)

Se preferir você poderá tirar suas dúvidas através de nosso atendimento online (acesse [www.qualitec-consultoria.com.br](http://www.qualitec-consultoria.com.br)).